Datenschutzerklärung für die Verwendung des Onlineportals der Bayerische Eisenbahngesellschaft mbH (BEG) zum Management von Antrags- und Ausgleichsprozessen im bayerischen ÖPNV

(Datenschutzerklärung DTBY-Portal)

Stand 16. Oktober 2025

Datenschutzerklärung

Der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH ist Datenschutz ein wichtiges Anliegen. Wir legen deshalb auch bei der mit unserer Aufgabenerfüllung verbundenen Verarbeitung personenbezogener Daten Wert auf eine datensparsame und anwenderfreundliche Datenverarbeitung.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auch auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und Informationen im Sinne des § 25 TTDSG im Rahmen des Internetauftritts *Onlineportal zum Management von Antrags- und Ausgleichsprozessen im bayerischen ÖPNV (DTBY-Portal)* einschließlich der dort angebotenen Dienste.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher:

Bayerische Eisenbahngesellschaft mbH
Boschetsrieder Str. 69
81379 München

Telefon: 089 748825-0
Fax: 089 748825-51
E-Mail: info@bahnland-bayern.de

Aufsichtsratsvorsitzender: Christian Bernreiter
Geschäftsführerin: Bärbel Fuchs
Amtsgericht München HRB 111 279
Sitz der Gesellschaft: München
USt-ID-Nr.: DE 175 858 713

Verantwortlich für den Inhalt:

Bayerische Eisenbahngesellschaft mbH
Tonio Knies
Projektleiter Landestarif Bayern

Namentlich gekennzeichnete Internetseiten geben die Auffassungen und Erkenntnisse der genannten Personen wieder.

Der behördliche Datenschutzbeauftragte der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH ist erreichbar unter:

Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH
- persönlich -
Postanschrift: Boschetsrieder Str. 69, 81379 München
Telefon: +49 (0) 89 74 88 25 - 0
E-Mail: datenschutz@bahnland-bayern.de

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung der dem Freistaat Bayern bzw. der Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH vom Gesetzgeber zugewiesenen öffentlichen Aufgaben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich, soweit nichts anderes angegeben ist, aus Art. 4 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe e der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu erheben und zu verarbeiten.

Soweit Sie in eine Verarbeitung eingewilligt haben, stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a DSGVO.

3. Empfänger von personenbezogenen Daten

Soweit Ihre Daten elektronisch verarbeitet werden, erfolgt der technische Betrieb unserer Datenverarbeitungssysteme für das DTBY-Portal durch die Intraplan Consult GmbH. Intraplan ist durch einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung mit der BEG angewiesen, die Regelung dieser Datenschutzerklärung zu beachten und sämtliche ihr durch den Betrieb bekanntwerdenden Informationen streng vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen. Die Informationen werden ausschließlich auf Servern verarbeitet, die von der Intraplan Consult GmbH bei der Netz 16 GmbH eingerichtet werden.

Gegebenenfalls werden Ihre Daten an die zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden zur Wahrnehmung der jeweiligen Kontrollrechte übermittelt.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können Protokolldaten auf Grundlage von Art. 12 des Bayerischen E-Government-Gesetzes bzw. Art. 44 BayDiG-E an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet werden (näheres siehe unter „Protokollierung“).

4. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre Daten solange dies für die Erfüllung der Aufgabe, zu Dokumentationspflichten bzw. aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

5. Rechte der betroffenen Person

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als betroffene Person nachfolgende Rechte zu:

- Sie können Auskunft dazu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann (vgl. insbesondere Art. 10 des Bayerischen Datenschutzgesetzes - BayDSG). Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 17 Abs. 3 Buchstabe b DSGVO).
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

- Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

Weitere Einschränkungen, Modifikationen und gegebenenfalls Ausschlüsse der vorgenannten Rechte können sich aus der Datenschutz-Grundverordnung oder nationalen Rechtsvorschriften ergeben.

Ausführlichere Informationen zu diesen Rechten erteilt Ihnen auch unser behördlicher Datenschutzbeauftragter.

6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

Online-Meldung https://www.datenschutz-bayern.de/service/complaint.html

7. Technische Umsetzung

Unser Web-Server wird durch die Intraplan Consult GmbH bei der Netz 16 GmbH betrieben. Die von Ihnen im Rahmen des Besuchs unseres Webauftritts übermittelten personenbezogenen Daten werden daher in unserem Auftrag durch die Intraplan Consult GmbH verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch die Netz 16 GmbH beschränkt sich auf rein technische Verarbeitungsprozesse, wie z.B. die Erstellung von Datensicherungen.

Bezeichnung und Kontaktdaten der Stellen:

Intraplan Consult GmbH, Dingolfinger Straße 2, 81673 München, support_dtby@intraplan.de

Netz16 GmbH, Pröllstraße 17, 86157 Augsburg, info@netz16.de

8. Protokollierung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufruf der Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den zur Anwendung kommenden Server gesendet. Die beim Aufruf der Website erfassten Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfordernden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und Browserversion sowie das Betriebssystem Ihres Rechners und der Name Ihres Access-Providers.

Die gespeicherten Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Identifikation und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche und unzulässiger Zugriffe auf den Web-Server verwendet. Die gespeicherten Daten werden für keine anderen Zwecke als für die Datensicherheit verwendet. Die protokollierten Daten werden für die Dauer von zwei Monaten gespeichert und dann gelöscht, sofern nicht eine längere Speicherung aus Gründen der Datensicherheit unbedingt erforderlich ist. Die Auswertung erfolgt bedarfsweise durch die Intraplan Consult GmbH.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können diese Daten auf Grundlage von Art. 44 BayDiG-E an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet werden.

b) Bei Verwendung des DTBY-Portals (https://dtby.intraplan.de)

Mit der ersten Anmeldung zum DTBY-Portal haben Sie nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a) DSGVO ausdrücklich der Verwendung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zugestimmt. Es handelt sich hierbei um folgende personenbezogene Informationen:

- Vor- und Nachname
- Name und Anschrift der Organisation, für die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung des Onlineportals tätig sind.
- Ihre dienstliche E-Mail-Adresse
- Ihre dienstliche Telefonnummer

Die Kontaktdaten werden verwendet, um die von Ihnen angeforderten Informationen übermitteln zu können, sowie Sie über neue Informationen, die über das Onlineportal bereitgestellt werden, zu informieren. Die Kommunikation erfolgt hierbei überwiegend und bevorzugt über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Ferner verknüpfen wir Ihre Daten mit den von Ihnen, über das Onlineportal bereitgestellten Informationen. Dies dient dazu, dass wir uns bei Rückfragen mit Ihnen in Kontakt setzen können. Zum anderen können wir nur so ggfs. die Urheberschaft der zur Verfügung gestellten Daten zurückverfolgen.

Eine Löschung der personenbezogenen Daten ist jederzeit möglich, sofern die Bearbeitung von Anträgen weiterhin sichergestellt ist. Hierzu senden Sie bitte formlos eine E-Mail unter Angabe des Namens und der E-Mail-Adresse an folgende E-Mail-Adresse: support_dtby@intraplan.de

Das DTBY-Portal wird durch die Intraplan Consult GmbH betrieben.

9. Sichere Datenübertragung

Mit Aufruf dieses Informationsangebots bieten wir eine *mit HTTPS und Perfect Forward Secrecy verschlüsselte Verbindung mit dem Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.2 an*, sodass Ihre Daten bei der Datenübertragung vor einer Kenntnisnahme durch Dritte geschützt sind. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Internetbrowser zur Nutzung dieser Möglichkeit aktuell zu halten.

10. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

11. Cookies

Unsere Internetseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät in einem dafür vorgesehenen Verzeichnis ablegt. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Durch sie kann u. a. festgestellt werden, ob Sie eine Website schon einmal besucht haben.

In dem Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Informationen sowie die Verarbeitung personenbezogener Daten mittels Cookies ist § 25 TTDSG.

Um das DTBY-Portal nutzen können, ist der Einsatz von den nachfolgend genannten Cookies iSd. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG erforderlich: PHPSESSID-Cookie zur Speicherung von Einstellungen in der jeweiligen Session sowie das csrf-Cookie zur Abwehr von Cross-Site Request Forgery (CSRF).

Diese technisch notwendigen Cookies sind nur für die jeweils aktuelle Sitzung gültig und werden automatisch gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen.

In den Cookies werden dabei folgende Daten gespeichert und verarbeitet*:*

- *Spracheinstellungen*
- *Log-In-Informationen*
- *Organisation, für die der Mitarbeiter arbeitet*
- *Such- und Filtereinstellungen*

12. Analyse-Tools

Auf der Internetseite des DTBY-Portals werden keine Web-Analyse-Tools eingesetzt.

13. Weiterer Hinweis zur Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter https://dtby.intra-plan.de/site/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden. Falls die Datenschutzerklärung geändert werden muss, informieren wir Sie über die konkreten Änderungen.

Stand 16. Oktober 2025